

Privacy policy

Le seguenti informazioni sulla privacy hanno lo scopo di descrivere le procedure per la raccolta ed il trattamento delle informazioni richieste per l'iscrizione e per l'utilizzo delle Soluzioni **Ealloora** (di seguito la/le "**Soluzione/i**"), attraverso l'applicazione sui dispositivi mobili (telefoni cellulari, tablet e altri dispositivi elettronici).

Si tratta di norme che regolano l'accesso dell'utente alle Soluzioni **Ealloora** indipendentemente dal mezzo tramite il quale accede e sono da intendersi rese anche quale informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 "GDPR".

Titolare del trattamento dei dati personali è Nettrotter S.r.l., con sede in Lissone (MB) Via Zanella n. 21; Partita IVA n. 09179270963; Società soggetta a direzione e coordinamento di EI Towers S.p.A..

Il Titolare del trattamento dei dati personali ha designato Data Protection Officer il Dott. Cosimo Calabrese.

I dati saranno trattati esclusivamente da persone autorizzate (dipendenti, collaboratori) e da società esterne, nel pieno rispetto della normativa in tema di privacy.

Per qualsiasi ulteriore informazione in materia di privacy, compreso l'elenco dei Responsabili del trattamento, potete scrivere al Titolare del trattamento, all'indirizzo **privacy@nettrotter.io**.

Informazioni raccolte e conservate

Attraverso le Soluzioni **Ealloora** il Titolare tratta le seguenti informazioni:

Informazioni fornite dall'utente. Quando l'utente registra un nuovo account e nel corso di utilizzo della Soluzione, vengono (e possono essere) raccolte alcune informazioni personali (nome, cognome, indirizzo, numero telefonico), nonché informazioni derivanti dall'utilizzo della Soluzione medesima. Trattasi di informazioni che – ad eccezione di quelle indicate come facoltative ed a quelle volontariamente comunicate dall'utente – vengono richieste e successivamente trattate per consentire la fruizione delle Soluzioni, che non potrebbe essere altrimenti attivato.

Dati di registro. Quando l'utente utilizza le Soluzioni, vengono registrate automaticamente informazioni sul suo dispositivo,. Tali dati possono includere l'indirizzo IP (Internet Protocol) del dispositivo, il tipo di browser, le preferenze sulle impostazioni, i numeri di identificazione associati ai dispositivi, le informazioni sulla configurazione del sistema, i metadati associati con i file e le altre interazioni con la Soluzione.

Cookie. Per raccogliere informazioni e migliorare le Soluzioni, vengono utilizzati i "cookie". Un cookie è un file di dati di dimensioni ridotte che viene trasferito al dispositivo dell'utente. Possono essere utilizzati "cookie permanenti" per salvare l'ID di registrazione e la password di accesso per futuri accessi alla Soluzione. Possono essere utilizzati "cookie identificativi di sessione" per attivare alcune funzionalità della Soluzione, comprendere meglio le interazioni dell'utente con la Soluzione e monitorare l'uso aggregato e l'indirizzamento del traffico web all'interno della Soluzione. Si tratta di cookie tecnici necessari al funzionamento delle Soluzioni.

Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento

I dati personali forniti dall'utente ed acquisiti nel corso dell'utilizzo delle Soluzioni, saranno trattati – senza il necessario consenso espresso dell'interessato ed in conformità all'art. 6 let. b. del GDPR – per le seguenti finalità:

- a. fornire e migliorare le Soluzioni;
- b. amministrare l'uso delle Soluzioni da parte dell'utente;
- c. inviare comunicazioni di servizio, anche con riferimento a modifiche di contenuto, termini contrattuali, condizioni e politiche adottate;
- d. adempiere ad ogni obbligo precontrattuale, contrattuale, fiscale.

I dati personali forniti dall'utente ed acquisiti nel corso dell'utilizzo della Soluzione, saranno trattati – senza il necessario consenso espresso dell'interessato ed in conformità all'art. 6 let. c. del GDPR – per le seguenti finalità:

- a. adempiere agli obblighi derivanti dalla legge, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria o da un ordine dell'Autorità;
- b. prevenire frodi o abusi a danno di **Ealloora** o dei suoi utenti;
- c. proteggere i diritti di proprietà di **Ealloora**;
- d. consentire al Titolare l'esercizio di ogni altro diritto, come il diritto di difesa in giudizio, nonché ogni altro trattamento compatibile con le finalità su elencate.

In conformità all'art. 6 let. a. del GDPR, I medesimi dati saranno invece trattati solo previo libero e specifico consenso dell'interessato – manifestato attraverso flag su box dedicato e revocabile in qualsiasi momento – per il perseguimento di finalità promozionali e commerciali, per inviare agli utenti informazioni, anche personalizzate, sulle attività ed i servizi della Società, tramite newsletter o altri strumenti promozionali.

Ulteriori informazioni possono essere raccolte (in prima persona o attraverso servizi di terze parti) utilizzando registri e cookie e correlandole, se strettamente necessario, con le informazioni personali degli utenti. Queste informazioni sono utilizzate per gli scopi indicati in precedenza e per monitorare e analizzare l'uso della Soluzione, per l'amministrazione tecnica delle Soluzioni, per migliorare la funzionalità e la facilità d'uso delle Soluzioni e per verificare che gli utenti abbiano le autorizzazioni necessarie affinché **Ealloora** elabori le richieste. All'entrata in vigore delle presenti norme il provider utilizzato per queste attività è Google Analytics.

Luogo del trattamento

I trattamenti dei dati forniti attraverso l'iscrizione e l'utilizzo delle Soluzioni sono effettuati con strumenti automatizzati, sono tecnicamente gestiti dal fornitore dell'infrastruttura hosting di Nettrotter, Farport Software S.r.l., ed ospitati su due servizi cloud di Google denominati "GOOGLE SQL" e "Firebase Authentication".

Il trattamento dei dati da parte della Società Titolare è effettuato in conformità alle disposizioni del Regolamento europeo 2016/679, secondo standard di protezione adeguati.

Comunicazione dei dati

I dati personali dell'utente, al solo scopo di fornire le Soluzioni e di garantire la sicurezza e tutela dei dati, saranno trasferiti a Società del Gruppo El Towers, a Società Socie di Nettrotter, alla Società distributrice online delle soluzioni Nettrotter, alla Società che gestisce l'infrastruttura

hosting per Nettrotter. Queste Società garantiscono una protezione adeguata degli individui riguardo al trattamento dei loro dati personali.

I dati potranno essere comunicati altresì ad altri soggetti, pubblici e/o privati, quando la comunicazione sia prevista o imposta dalla legge.

Durata del trattamento

I dati personali saranno trattati per il tempo necessario a conseguire gli scopi per i quali sono stati raccolti.

Si precisa pertanto che:

- i dati necessari per il funzionamento dell'app **Ealloora** saranno conservati per tutto il periodo di utilizzo dell'app ed esistenza dell'account di ciascun utente;
- i dati utilizzati per finalità commerciale e promozionale saranno conservati per tutta la durata dei servizi inclusi nelle Soluzioni Ealloora (fino a 3 anni) più un periodo aggiuntivo di sei mesi per eventuale upselling dopo la scadenza della Soluzione.

In ogni caso è fatto salvo un periodo di conservazione superiore, ove richiesto da norme di legge o regolamento.

Diritti degli interessati

Ai sensi degli artt. 13, 15-22 del GDPR, l'interessato ha il diritto, in particolare:

- di ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano;
- di ottenere l'accesso ai dati e alle seguenti informazioni (finalità del trattamento, categorie di dati personali, destinatari e/o categorie di destinatari, periodo di conservazione);
- di ottenere la rettifica o integrazione dei dati personali inesatti che lo riguardano;
- di ottenere la cancellazione dei dati personali che lo riguardano nei casi previsti dall'art. 17 GDPR;
- di revocare il proprio consenso al trattamento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- di ottenere che i dati personali che lo riguardano siano solo conservati senza che di essi sia fatto altro uso nei seguenti casi previsti dall'art. 18 GDPR;
- di ricevere in un formato di uso comune, leggibile da dispositivo automatico e interoperabile, i dati personali che lo riguardano trattati con mezzi automatizzati, se essi sono trattati in forza di contratto o sulla base del suo consenso.

Per qualsiasi richiesta o comunicazione, ovvero per esercitare i Suoi diritti, può contattare il Titolare del trattamento inviando una e-mail: **privacy@nettrotter.io**.

Modifiche alla presente informativa

Nettrotter S.r.l. si riserva la facoltà di aggiornare in qualsiasi momento la presente informativa. Si consiglia, pertanto, di procedere a periodiche verifiche, al fine di essere aggiornati sulla privacy policy della Società. In caso di modifiche sostanziali alla politica, verrà inviato un avviso con informazioni di dettaglio.